

CRM Manager

Udvikling og implementering af CRM B-t-B/B-t-C Kampagne- og projektledelse

Sydbank er inde i en meget spændende udviklingsproces, hvor banken sætter stor fokus på at videreudvikle de ydelser man tilbyder kunderne, og på den tilgang man har til dialog med kunderne. En del af denne proces er, at banken i højere grad segmenterer kunderne, så det værditilbud banken giver er i overensstemmelse med kundernes behov.

Jobbet

Der vil indledningsvis blive tale om at udvikle og understøtte implementeringen af et CRM system, der skal forbedre bankens salgsleads/opportunity management, så de passer med bankens overordnede strategiske mål. Du vil facilitere designprocessen og kravspecifikationen i f.m. opsætningen af systemet, og du vil være den direkte sparringspartner ud mod bankens Erhvervs- og Private Banking-organisation. På den lidt længere bane bliver det din opgave, i samspil med bankens linjeorganisation, at facilitere nye CRM aktiviteter på kampagne- og salgsindsatser, og med baggrund heri at løfte bankens Performance Management-processer. Du vil skulle udvikle og forny de værktøjer og rapporteringsprocesser man anvender, så de understøtter den måde bankens ledere udfører ledelse på i dagligdagen. Du vil få en stor berøringsflade i banken, og du vil ofte indgå i tæt samarbejde med bankens øverste ledelseslag.

Om dig

Vi forestiller os, at du har en videregående uddannelse suppleret med minimum 3-5 erfaring inden for Forretningsudvikling – gerne inden for salg. Du ved at denne type opgaver stiller store krav til forandringsparathed i organisationen, og du har den erfaring og indsigt der gør dig i stand til at vurdere, i hvor store mængder man skal dosere tingene. Du kan begå dig på alle organisatoriske niveauer, og du er stærk i formidling og kommunikation.

Vi ser gerne, at du har B-t-B salgserfaring, og at du har erfaring med at udarbejde og implementere et værdibaseret salg med udgangspunkt i en plan for den enkelte kunde. Kendskab til salgsmetoder som FOCA, SPIN, Challenger eller tilsvarende vil være en fordel. Alternativt har du arbejdet med lignende opgaver i andre sammenhænge – det afgørende er, at du er i stand til at tilføre banken værdi i denne udviklingsproces og løfte bankens formåen på dette område til et højere niveau. Har du erfaring fra den finansielle sektor vil det være en fordel.

Som person er du målrettet og resultatorienteret. Du arbejderstruktureret med dine opgaver, og du formår at arbejde med mange samtidige opgaver uden at miste overblikket. Du evner både at arbejde selvstændigt og at indgå i teams, og du kan prioritere dine indsatser så du kan holde aftalte dead-

Sydbank

I Sydbanks hovedsæde i Aabenraa beskæftiger man ca. 600 medarbejdere. Foruden bankens direktion, er alle stabs- og forretningsunderstøttende funktioner placeret her. Du kan se mere om Sydbank på www.sydbank.dk.

lines. I tværororganisatoriske samarbejder, indgår du som en kompetent og vellidt kollega, der leverer høj kvalitet og som den, der får 2+2 til at blive mere end 4.

Vi tilbyder

Du tilbydes et spændende og udviklende job i en organisation i rivende udvikling. Du vil i stort omfang selv være med til at definere indholdet i jobbet, og for den rette kandidat vil der være stor mulighed for at påvirke beslutningerne omkring bankens videre udvikling på området. Der er tale om en flad organisation, hvor 8 engagerede kolleger omgås i en uformel atmosfære, og hvor man gør hinanden bedre i et tæt og udviklende samarbejde. Sydbank har høje forventninger til dine indsatser og de resultater du kan skabe. Derfor tilbydes du attraktive ansættelsesvilkår og gode muligheder for at gøre karriere – enten som specialist eller som generalist.

Har du mod på nye udfordringer, og har du forudsætningerne for at løse denne opgave, så send din ansøgning mærket "KP-0616" til job@comentum.dk.

Har du spørgsmål til stillingen er du naturligvis velkommen til at kontakte os på telefon 73 62 90 00. Din henvendelse vil blive behandlet fortroligt, og videregives ikke til vores kunde uden forudgående aftale med dig.



Comentum
MENNESKER DRIVER VERDEN

Comentum ApS
Oceankajen 12, DK-7000 Fredericia
Gammelhavn 5, 6200 Aabenraa
Tel.: +45 3046 2858